

**Порядок
обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых медицинских
услуг в ГБУЗ «А-С ПНД»**

1. Настоящий Порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности для инвалидов получения медицинских услуг в ГБУЗ «А-С ПНД» (далее – Учреждение), в целях обеспечения равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.

2. В целях формирования доступности ответственными лицами в ГБУЗ «А-С ПНД» реализуются следующие мероприятия:

| № п/п | Наименование мероприятия по обеспечению доступности | Ответственный исполнитель |
|-------|--|---|
| 1. | Проведение инструктирования/обучения сотрудников Учреждения об особенностях предоставления услуг инвалидам. | Старшие медицинские сестры |
| 2. | Организация сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению, имеющих задержку в развитии, умственные нарушения, психические нарушения на территории и в здании стационара, диспансера ГБУЗ «А-С ПНД» | Старшие медицинские сестры, начальник хозяйственного отдела |
| 4. | Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению, имеющих задержку в развитии, умственные нарушения, психические нарушения. | Врачи дежурные, старшие медицинские сестры |
| 5. | Предоставление услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению, имеющих задержку в развитии, умственные нарушения, психические нарушения на дому. | Врачи дежурные, старшие медицинские сестры |

3. Мероприятие по проведению инструктирования/обучения сотрудников ГБУЗ «А-С ПНД» об особенностях предоставления услуг инвалидам реализуется ответственным лицом путем проведения лекций, семинаров, инструктажей об особенностях организации доступности с сотрудниками Учреждения.

4. Мероприятие по организации сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению, имеющих задержку в развитии, умственные нарушения, психические нарушения на территории и в здании реализуется ответственными должностными лицами в следующем порядке:

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению по телефону приемной главного врача и регистратуры (4-20-75, 4-2074) сотрудники ГБУЗ «А-С ПНД» принявшие информацию, устно информируют дежурного врача, старшую медицинскую сестру, начальника хозяйственного отдела, либо любого другого сотрудника перечисленного в приказе № 03-07.2023г. о потребности в сопровождении инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению, имеющих задержку в развитии, умственные нарушения, психические нарушения на территории и в здании стационара, диспансера ГБУЗ «А-С ПНД» соответственно;

б) при поступлении сигнала с кнопки вызова, сотрудник услышавший сигнал:

- оказывает содействие в доступе инвалида в здание диспансера, стационара ГБУЗ «А-С ПНД»;

- информирует устно старшую медсестру, начальника хозяйственного отдела о наличии инвалида в здании;

- оказывает содействие в выходе инвалида из здания диспансера, стационара, ГБУЗ «А-С ПНД».

в) при поступлении от медресистратора устной информации о наличии инвалида в здании диспансера, стационара, старшая медицинская сестра, начальник хозяйственного отдела:

- устанавливает предмет обращения инвалида;

- организует сопровождение инвалида в здании диспансера, стационара ГБУЗ «А-С ПНД» до места предоставления услуг/ специалиста предоставляющего услуги.

- организует возможность беспрепятственного получения услуги, в том числе путем:

1) копирования необходимых документов;

2) оказания содействия в размещении: сопровождающего, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, собаки – поводыря;

- по прекращению оказания услуги осуществляет сопровождение инвалида до выхода из здания диспансера, стационара, ГБУЗ «А-С ПНД».

5. Мероприятия по обеспечению доступности зданий диспансера, стационара ГБУЗ «А-С ПНД», реализуются ответственным должностным лицом ГБУЗ «А-С ПНД», путем планирования мероприятий по текущему/капитальному ремонту зданий с учетом реализации требований по обеспечению доступности и конструктивных особенностей зданий, а так же реализацией иных мероприятий по обеспечению доступности не требующих проведения капитального и текущего ремонта.

6. Мероприятия по оказанию помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению, имеющим задержку в развитии, умственные нарушения, психические нарушения реализуются специалистами ГБУЗ «А-С ПНД» осуществляющими предоставление услуг указанным категориям инвалидов путем:

- письменного или посредством информирования сопровождающего (опекуна, родственника) доведения информации о порядке и сроках предоставления услуг, особенностях их предоставления;

- оказания содействия в написании необходимых заявлений.

7. Мероприятия по предоставлению услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению, имеющим задержку в развитии, умственные нарушения, психические нарушения на дому реализуются в ГБУЗ «А-С ПНД» путем выезда специалистов ГБУЗ «А-С ПНД» по заявке на дом к инвалиду.

Заявки о предоставлении услуги на дому подаются по номеру: 4-20-74 (регистратура);

При поступлении заявки медресистратор:

- уточняет предмет обращения, адрес и контактный телефон человека, подавшего заявку;

- заносит информацию о заявке в журнал регистрации поступающих заявок;

- информирует устно дежурного врача, о поступлении заявки о предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду.

- информирует устно водителя, о необходимости предоставления автотранспортного средства для оказания содействия в предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду, направляет к заявителю на дом необходимого медицинского специалиста.